株式会社 ホームクリエイション

記入日 2019 年 5 月 28 日

《リフォームお客様の声》ご記入のお願い

リフォーム工事で 株式会社ホームクリエイション をご利用頂きましてありがとうございます。
リフォーム工事を実施されたお客様へアンケートをお願いしております。できるだけ具体的にご記入お願い致します。
お客様より頂いたご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、個人情報保護は遵守いたします。

● 対応・連絡の速さについて
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 担当者のマナー・接客態度について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 提案力・説明について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 工事中の段取り・配慮について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 約束・時間の厳守について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 工事の仕上がりに関する満足度について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● リフォームの価格について
☑ とても満足している　□ 満足している　□ ふつう　□ やや不満がある　□ 不満

● 他の人にもオススメしたい
☑ とてもオススメしたい　□ オススメしたい　□ ふつう　□ あまりオススメできない　□ オススメできない

■ リフォームした物件種別について
□ 一戸建て　☑ マンション　□ 店舗　□ 事務所

■ リフォームした場所・箇所について《該当するものすべてにチェックをお願い致します》
□ 家全体 □ キッチン □ 洗面 □ トイレ □ 浴室・バス □ リビング □ ダイニング □ 寝室 □ 書斎 □ 洋室
□ 和室 □ 子供部屋 □ 階段 ☑ 玄関 □ 廊下 □ バルコニー □ 外構・エクステリア □ 庭・ガーデニング
□ 屋根 □ 外壁 □ その他(　　)

お客様の声《リフォームの感想・リフォーム会社へのメッセージをお願い致します》 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。
仕上がり満足、価格面での他社より低かった。

リフォーム工事を 株式会社ホームクリエイション に決めた理由をご記入ください。 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。
知人による紹介。