株式会社 ホームクリエイション

記入日 2019 年 5 月 11 日

《リフォームお客様の声》ご記入のお願い

リフォーム工事で 株式会社ホームクリエイション をご利用頂きましてありがとうございます。
リフォーム工事を実施されたお客様へアンケートをお願いしております。できるだけ具体的にご記入お願い致します。
お客様より頂いたご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、個人情報保護は遵守いたします。

● 対応・連絡の速さについて
☐ とても満足している ☑ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 担当者のマナー・接客態度について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 提案力・説明について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 工事中の段取り・配慮について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 約実・時間の厳守について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 工事の仕上がりに関する満足度について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● リフォームの価格について
☑ とても満足している ☐ 満足している ☐ ふつう ☐ やや不満がある ☐ 不満

● 他の人にもオススメしたい
☑ とてもオススメしたい ☐ オススメしたい ☐ ふつう ☐ あまりオススメできない ☐ オススメできない

■ リフォームした物件種別について
☑ 一戸建て ☐ マンション ☐ 店舗 ☐ 事務所

■ リフォームした場所・箇所について《該当するものすべてにチェックをお願い致します》
☑ 家全体 ☐ キッチン ☐ 洗面 ☐ トイレ ☐ 浴室・バス ☐ リビング ☐ ダイニング ☐ 寝室 ☐ 書斎 ☐ 洋室
☐ 和室 ☐ 子供部屋 ☐ 階段 ☐ 玄関 ☐ 廊下 ☐ バルコニー ☐ 外構・エクステリア ☐ 庭・ガーデニング
☐ 屋根 ☐ 外壁 ☐ その他(　　)

お客様の声《リフォームの感想・リフォーム会社へのメッセージをお願い致します》 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。
家全体の壁紙の張り替えをお願いしました。壁紙選びの際には時間もかかりましたがアドバイスをいただきながら決めたので、大変気に入っております。下地処理も丁寧にしていただき仕上がりも大変満足しております。藤原社長をはじめ、お父様、お兄様もお人柄が良く リフォーム中は安心して楽しく過ごすことができました。 ありがとうございました。

リフォーム工事を 株式会社ホームクリエイション に決めた理由をご記入ください。 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。
先ずは地元であることから信頼できると思った。南区割があることから決めました。