

## 《リフォームお客様の声》ご記入のお願い

リフォーム工事で 株式会社ホームクリエイション をご利用頂きましてありがとうございます。  
 リフォーム工事を実施されたお客様へアンケートをお願いしております。できるだけ具体的にご記入お願い致します。  
 お客様より頂いたご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、個人情報保護は遵守いたします。

● 対応・連絡の速さについて  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 担当者のマナー・接客態度について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 提案力・説明について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 工事中の段取り・配慮について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 約実・時間の厳守について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 工事の仕上がりに関する満足度について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● リフォームの価格について  
 とても満足している     満足している     ふつう     やや不満がある     不満

● 他の人にもオススメしたい  
 とてもオススメしたい     オススメしたい     ふつう     あまりオススメできない     オススメできない

■ リフォームした物件種別について  
 一戸建て     マンション     店舗     事務所

■ リフォームした場所・箇所について《該当するものすべてにチェックをお願い致します》  
 家全体     キッチン     洗面     トイレ     浴室・バス     リビング     ダイニング     寝室     書斎     洋室  
 和室     子供部屋     階段     玄関     廊下     バルコニー     外構・エクステリア     庭・ガーデニング  
 屋根     外壁     その他( )

お客様の声《リフォームの感想・リフォーム会社へのメッセージをお願い致します》 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。

フローの貼りがえで、家のイメージも変わり、とても素敵になりました。天井のLED、アドバイス  
 いただき良かったです。子供が熱を出して急にキャンセルした日もありましたが、快く受けて  
 下さいました。作業時間も、途中から短縮していただき、ありがとうございました。

リフォーム工事を 株式会社ホームクリエイション に決めた理由をご記入ください。 できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。

近所で、連絡したらすぐに計測をして見積もりを出して下さいだったので。