

## 《リフォームお客様の声》ご記入のお願い

リフォーム工事で 株式会社ホームクリエイション をご利用頂きましてありがとうございます。

リフォーム工事を実施されたお客様へアンケートをお願いしております。できるだけ具体的にご記入お願い致します。お客様より頂いたご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、個人情報保護は遵守いたします。

- 対応・連絡の速さについて
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 担当者のマナー・接客態度について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 提案力・説明について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 工事中の段取り・配慮について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 約突・時間の厳守について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 工事の仕上がりに関する満足度について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- リフォームの価格について
- とても満足している  満足している  ふつう  やや不満がある  不満
- 他の人にもオススメしたい
- とてもオススメしたい  オススメしたい  ふつう  あまりオススメできない  オススメできない

■ リフォームした物件種別について

- 一戸建て  マンション  店舗  事務所

■ リフォームした場所・箇所について《該当するものすべてにチェックをお願い致します》

- 家全体  キッチン  洗面  トイレ  浴室・バス  リビング  ダイニング  寝室  書斎  洋室
- 和室  子供部屋  階段  玄関  廊下  バルコニー  外構・エクステリア  庭・ガーデニング
- 屋根  外壁  その他( )

お客様の声《リフォームの感想・リフォーム会社へのメッセージをお願い致します》できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。

全体的に満足しています。但し、仕上がり後、汚れがあったり、  
 匂い通いもふくまぬ。和室階と匂い通いもふくまぬ。この  
 ことに対して、改善下さい。

リフォーム工事を 株式会社ホームクリエイション に決めた理由をご記入ください。できるだけ具体的にご記入頂けると助かります。

自分好みの家。